**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 9 месяцев 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2021 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 104 |
| - письменных | 82 |
| - устных | 22 |
| - коллективных | 10 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 25 |
| - даны разъяснения | 79 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 17 |
| - с выездом на место | 17 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - комплексное благоустройство | 26 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 14 |
| - содержание домашних животных | 6 |
| - водоснабжение поселений | 5 |
| - обследование жилого фонда | 4 |
| -содержание общего имущества | 4 |
| - электроснабжение поселений | 4 |
| - муниципальный жилой фонд | 2 |
| - землепользование | 2 |
| - предоставление доп. документов и материалов | 2 |
| - транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 |
| - строительство и реконструкция дорог | 2 |
| - газификация поселений | 2 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений**

**и принятые меры за 9 месяцев 2021 года.**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Синегорского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Синегорского сельского поселения.

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 9 месяцев 2021 года поступило 104 обращения. Из них 82 письменных и 22 устных обращения. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 11 обращений,

- Администрации района – 12 обращений,

- ГЖИ Ростовской области – 2 обращения.

Анализ характера обращений за 9 месяцев 2021 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства территории, вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, вопросы, связанные с содержанием домашних животных.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев и др.) – 26 обращений.

Вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья занимают второе место – 14 обращений.

Вопросы, связанные с содержанием домашних животных, находятся на 3 месте – 6 обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 9 месяцев 2021 года было принято 22 гражданина.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено – 25 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.А. Суржикова