**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 3 квартал 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2021 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 51 |
| - письменных  | 38 |
| - устных | 13 |
| - коллективных | 5 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 11 |
| - даны разъяснения | 40 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 7 |
| - с выездом на место | 7 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| - комплексное благоустройство | 8 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 7 |
| - водоснабжение поселений  | 5 |
| - благоустройство и ремонт подъездных дорог | 5 |
| -содержание общего имущества | 4 |
| - электроснабжение поселений | 4 |
| - содержание домашних животных | 3 |
| - газификация поселений | 2 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 3 квартал 2021 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 3 квартал 2021 года поступило 51 обращение от жителей. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 6 обращений;

- Администрации района – 2 обращения;

- ГЖИ Ростовской области – 2 обращения.

Анализ характера обращений за 3 квартал 2021 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы комплексного благоустройства и ремонта подъездных дорог, переселения из ветхого и аварийного жилья, водоснабжения поселения.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства и ремонта подъездных дорог – 13 обращений.

Вопросы переселения из ветхого (аварийного) жилья занимают 2 место – 7 обращений.

На третьем месте находятся вопросы, связанные с водоснабжением поселения – 5 обращений.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 11 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.А. Суржикова