**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 3 квартал 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2022 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 46 |
| - письменных | 42 |
| - устных | 4 |
| - коллективных | 7 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 17 |
| - даны разъяснения | 29 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 11 |
| - с выездом на место | 11 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| Комплексное благоустройство | 16 |
| Уличное освещение | 5 |
| Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 5 |
| Водоснабжение поселений. | 3 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 2 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 2 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 |
| Компенсация морального и материального вреда | 1 |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1 |
| Газификация поселений | 1 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |
| Строительство и реконструкция дорог | 1 |
| Угольная промышленность | 1 |
| Электроэнергетика | 1 |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 1 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 3 квартал 2022 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 3 квартал 2022 года поступило 46 обращений. Из них 42 письменных и 4 устных обращения.

Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 7 обращений;

- Администрации района – 6 обращений;

- Белокалитвинской городской прокуратуры – 4 обращения;

- Обращения, поступившие на прямую линию Губернатора Ростовской области – 3;

- непосредственно от заявителей – 26 обращений.

Анализ характера обращений за 3 квартал 2022 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства, уличного освещения, а также вопросы, связанные с присоединением к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, спил деревьев и др.) – 16 обращений.

На втором месте – вопросы, связанные с содержанием и ремонтом светильников уличного освещения, а также вопросы, связанные с присоединением к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения – по 5 обращений.

Вопросы, связанные с водоснабжением поселения занимают третье место – 3 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 3 квартал 2022 года побывало 4 гражданина.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 17 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко