Приложение

Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение» в 3 квартале***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Муниципаль****ный район /****городской округ** | **Поселения****(муниципальные образования)** |
|  |
| **2015 г.** | **2014 г.** | **2015г.** | **2014 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области (напрямую) |  |  | 3626109---- | 383625-111- |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  |  |  | 55102 | 382711- |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -поддержано (меры приняты) -разъяснено |  |  | 828 | 1127 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 1112 | 716 |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения |  |  | -- | -- |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | -- | -- |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |  |  | 1010- | 22- |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: ( тематического классификатора**):** |  |  |  |  |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | 2 | 7 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 4 | 4 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 7 | 8 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 5 | 24 |
| - обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания(ветхое и аварийное жилье); | 3 | 5 |
| - ссора с соседями | 2 | - |
|  | - снабжение пайковым углем | 2 | - |
|  | - административные правонарушения | 4 | - |
|  | - медобслуживание | 1 | - |
|  | -адресное хозяйство | 1 | - |
|  | - переустройство помещения | 1 | - |
|  | - расторжение договора социального найма | 1 | - |
|  | - оказание помощи в поиске безвести пропавшего | 1 | - |
|  | - приобретение инвалидной коляски | 1 | - |