Приложение

Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение» в 3 квартале***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | | **Содержание** | **Муниципаль**  **ный район /**  **городской округ** | | | | **Поселения**  **(муниципальные образования)** | | |
|  | | | |
| **2015 г.** | | **2014 г.** | **2015г.** | | **2014 г.** | |
| 1 | | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области (напрямую) |  | |  | 36  26  10  9  -  -  -  - | | 38  36  2  5  -  11  1  - | |
| 2 | | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |  | |  | 5  5  10  2 | | 38  27  11  - | |
| 3 | | **Результаты рассмотрения обращений:**  -поддержано (меры приняты)  -разъяснено |  | |  | 8  28 | | 11  27 | |
| 4 | | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место |  | |  | 11  12 | | 7  16 | |
| 5 | | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |  | |  | -  - | | -  - | |
| 6 | | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  | |  | -  - | | -  - | |
| 7 | | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |  | |  | 10  10  - | | 2  2  - | |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  ( тематического классификатора**):** | |  |  | |  | |  | |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | | 2 | | | 7 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | | 4 | | | 4 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | | 7 | | | 8 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | | 5 | | | 24 |
| - обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания(ветхое и аварийное жилье); | | 3 | | | 5 |
| - ссора с соседями | | 2 | | | - |
|  | - снабжение пайковым углем | | 2 | | | - |
|  | - административные правонарушения | | 4 | | | - |
|  | - медобслуживание | | 1 | | | - |
|  | -адресное хозяйство | | 1 | | | - |
|  | - переустройство помещения | | 1 | | | - |
|  | - расторжение договора социального найма | | 1 | | | - |
|  | - оказание помощи в поиске безвести пропавшего | | 1 | | | - |
|  | - приобретение инвалидной коляски | | 1 | | | - |