Сведения

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

муниципального образования «Синегорское сельское поселение»

за 12 месяцев 2016 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | |  |
|  |
| **№ п/п** | | **Содержание** | **Кол-во**  **Обращений**  **2015** | **Кол-во**  **Обращений**  **2016** |
| 1 | | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области (напрямую)  - прокуратуры | 171  125  46  11  -  -  4  - | 161  85  76  14  1  1 |
| 2 | | **Результаты рассмотрения обращений:**  -поддержано (меры приняты)  -разъяснено | 45  126 | 63  98 |
| 3 | | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место | 13  15 | 27  27 |
| 4 | | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения | -  - | -  - |
| 5 | | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -  - | -  - |
| 6 | | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 46  46  - | 76  76 |
| 7 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  ( тематического классификатора**):** | |  |  |
| 0242  -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | | 14 | 21 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;   * 0580   Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, предоставление договора социального найма и допсоглашений к нему | | 28 | 31 |
| 0607  - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | | 12 | 26 |
| 0600  - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии); | | 5 | 3 |
| 1144  Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | |  | 16 |
| 0606  - электроснабжение | | 9 | 2 |
|  | 1250  - водоснабжение | | 6 | 10 |
|  | - теплоснабжение | | 12 | 3 |
|  | - административные правонарушения | | 13 | 5 |
|  | 0401  -дорожное хозяйство | | 10 | 5 |
|  | 0527  Конфликты на бытовой почве | |  | 7 |
|  | Получение и качество пайкового угля | |  | 7 |
|  | * 0608 * Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | |  | 3 |
|  | * Обследование жилищных условий и предоставление акта | |  | 6 |
|  | * 0120 * Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | | - | 2 |
|  | * землепользование | |  | 6 |
|  | * водное законодательство | |  | 2 |
|  | * танспортное сообщение | |  | 1 |
|  | * адресное хозяйство | | - | 2 |
|  | * выписка из реестра жилфонда | |  | 1 |
|  | * пожарная безопасность | | - | 1 |
|  | * бездейсвие администрации | | - | 1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование обращения по классификатору | Количество поступивших обращений по годам | |
| 2014 | 2015 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|  | **Поступило обращений всего, из них:** | **95** | **74** |
|  | -     письменных | 71 | 58 |
|  | -     устных | 24 | 16 |
| 1. | * 0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий (уличное освещение, озеленение территории (обрезка деревьев), установка и ремонт столов, лавок, песочниц, качелей) | 31 | 36 |
| 2. | * 0606 Перебои в электроснабжении | 9 | 9 |
| 3. | * 1250 Водоснабжение поселения | 3 | - |
| 4. | * 0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 8 | 9 |
| 5. | * 0605 Газификация поселений | 4 | - |
| 6. | * 0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 11 | 1 |
| 7. | * 1144 Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 2 | 3 |
| 8. | * 0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 4 | 2 |
| 9. | * 0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 2 | - |
| 10. | * 0527 Конфликты на бытовой почве | 4 | 4 |
| 11. | * 0382 Изменения статуса земельных участков | 7 | 2 |
| 12. | * 0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | - | 1 |
| 13. | * 0401 Дорожное хозяйство | 3 | 3 |
| 14. | * 0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 6 | 3 |
| 15. | * 0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 1 | 1 |