Сведения

об обращениях граждан, поступивших в администрацию

муниципального образования «Синегорское сельское поселение»

за 12 месяцев 2016 года

|  |  |
| --- | --- |
|   |  |
|  |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Кол-во****Обращений****2015** | **Кол-во****Обращений****2016** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области (напрямую) - прокуратуры | 1711254611--4- | 16185761411 |
| 2 | **Результаты рассмотрения обращений:** -поддержано (меры приняты) -разъяснено | 45126 | 6398 |
| 3 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место | 1315 | 2727 |
| 4 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения | -- | -- |
| 5 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -- | -- |
| 6 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  | 4646- | 7676 |
| 7 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: ( тематического классификатора**):** |  |  |
| 0242-социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | 14 | 21 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;* 0580

 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, предоставление договора социального найма и допсоглашений к нему | 28 | 31 |
| 0607- благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 12 | 26 |
| 0600- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии); | 5 | 3 |
| 1144 Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов |  | 16 |
| 0606- электроснабжение | 9 | 2 |
|  | 1250- водоснабжение | 6 | 10 |
|  | - теплоснабжение | 12 | 3 |
|  | - административные правонарушения | 13 | 5 |
|  | 0401-дорожное хозяйство  | 10 | 5 |
|  | 0527 Конфликты на бытовой почве |  | 7 |
|  | Получение и качество пайкового угля |  | 7 |
|  | * 0608
* Борьба с антисанитарией. Уборка мусора
 |  | 3 |
|  | * Обследование жилищных условий и предоставление акта
 |  | 6 |
|  | * 0120
* Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)
 | - | 2 |
|  | * землепользование
 |  | 6 |
|  | * водное законодательство
 |  | 2 |
|  | * танспортное сообщение
 |  | 1 |
|  | * адресное хозяйство
 | - | 2 |
|  | * выписка из реестра жилфонда
 |  | 1 |
|  | * пожарная безопасность
 | - | 1 |
|  | * бездейсвие администрации
 | - | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование обращения по классификатору | Количество поступивших обращений по годам |
| 2014 | 2015 |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|   | **Поступило обращений всего, из них:** | **95** | **74** |
|   | -     письменных | 71 | 58 |
|   | -     устных | 24 | 16 |
| 1. | * 0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий (уличное освещение, озеленение территории (обрезка деревьев), установка и ремонт столов, лавок, песочниц, качелей)
 | 31 | 36 |
| 2. | * 0606 Перебои в электроснабжении
 | 9 | 9 |
| 3. | * 1250 Водоснабжение поселения
 | 3 | - |
| 4. | * 0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора
 | 8 | 9 |
| 5. | * 0605 Газификация поселений
 | 4 | - |
| 6. | * 0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма
 | 11 | 1 |
| 7. | * 1144 Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов
 | 2 | 3 |
| 8. | * 0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии
 | 4 | 2 |
| 9. | * 0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения
 | 2 | - |
| 10. | * 0527 Конфликты на бытовой почве
 | 4 | 4 |
| 11. | * 0382 Изменения статуса земельных участков
 | 7 | 2 |
| 12. | * 0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)
 | - | 1 |
| 13. | * 0401 Дорожное хозяйство
 | 3 | 3 |
| 14. | * 0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных
 | 6 | 3 |
| 15. | * 0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества
 | 1 | 1 |