Приложение 2

Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение»***

***за 2 квартал 2016 года***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Синегорское сельское поселение** |
| **2 квартал** |
| **2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области | 31  17  14  1  -  -  -  1 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль | 4  2  2 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -поддержано (меры приняты) | 16 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место | 1  1 |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения | -  - |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -  - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 14  14  - |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  **-** Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям | 7 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 6 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий (уличное освещение); | 2 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 2 |
| - снабжение пайковым углем | 2 |
| - о заключении договора социального найма помещения | 2 |

Глава Синегорского поселения Н.И.Волков