Приложение 1

Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Синегорского сельского поселения за первое полугодие 2016года***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Муниципальный район /**  **городской округ** | | **Поселения**  **(муниципальные образования)** | |
| **Первое полугодие** | | | |
| **2015 г.** | **2016 г.** | **2015г.** | **2016 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области |  |  | 96  69  27  10  -  -  -  14 | 69  34  35  2  -  -  -  3 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |  |  | 12  -  12  6 | 4  -  2  2 |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -решено положительно |  |  | 30 | 37 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место |  |  | 13  18 | 5  5 |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |  |  | -  - | -  - |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |  |  | -  - | -  - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |  |  | 27  26  1 | 35  35  - |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  ( тематического классификатора**):** |  |  |  |  |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | 11 | 17 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 19 | 8 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий, (уличное освещение) | 5 | 4 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, электроснабжение, отопление, канализация); | 10 | 10 |
| - обследование жилищного фонда и составление акта жилищных условий | 7 | 3 |
|  | -административные правонарушения |  |  | 5 | 1 |

Глава Синегорского поселения Н.И.Волков