**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 1 полугодие 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2021 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 53 |
| - письменных  | 44 |
| - устных | 9 |
| - коллективных | 5 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 14 |
| - даны разъяснения | 39 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 10 |
| - с выездом на место | 10 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| - комплексное благоустройство | 13 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 7 |
| - обследование жилого фонда | 4 |
| - содержание домашних животных | 3 |
| - муниципальный жилой фонд | 2 |
| - землепользование | 2 |
| - предоставление доп. документов и материалов | 2 |
| - транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 2 |
| - строительство и реконструкция дорог | 2 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений**

**и принятые меры за 1 полугодие 2021 года.**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Синегорского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Синегорского сельского поселения.

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 1 полугодие 2021 года поступило 53 обращения. Из них 44 письменных и 9 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 5 обращений,

- Администрации района – 10 обращений.

Анализ характера обращений за 6 месяцев 2021 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства территории, вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, вопросы, связанные с обследованием жилого фонда.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев и др.) – 13 обращений.

Вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья занимают второе место – 7 обращений.

Вопросы по обследованию жилого фонда находятся на 3 месте – 4 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 1 полугодие 2021 года было принято 9 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено – 14 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.А. Суржикова