Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  **№****п/п** | **Содержание** | **Поселения****(муниципальные образования)** **I квартал** |
| **2013г.** | **2014 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области | 18117----2 | 342593---4 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  | 18162- | 34304- |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -поддержано (меры приняты) -разъяснено | 810 | 1222 |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место | 25 | 33 |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения | -- | -- |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -- | -- |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  | 77- | 99- |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: (тематического классификатора системы «Дело»**):****-** Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;- благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий;- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 2222 | 42310 |