Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Поселения**  **(муниципальные образования)** |
| **2013 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области | 99  67  32  4  -  -  1  14  4  -  4  -  14  53  5  5  -  -  -  -  32  32  -  7  10  4  19  11  7  4 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -поддержано (меры приняты)  -разъяснено |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: (тематического классификатора системы «Дело»**):**  **-** Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям  - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;  - Электрификация поселений;  - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий;  - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация);  - Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства;  - Предоставление муниципальных услуг |