Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования «Синегорское сельское поселение»***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Содержание** | **Поселения****(муниципальные образования)** |
| **2013 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области | 9967324--1144-4-145355----3232-7104191174 |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**: -главой администрации муниципального образования  -вышестоящими органами власти  -установлен дополнительный контроль  |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:** -поддержано (меры приняты) -разъяснено |
| 4 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место |
| 5 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения |
| 6 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  |
| 8 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: (тематического классификатора системы «Дело»**):****-** Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным и малоимущим семьям- переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;- Электрификация поселений;- благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий;- предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация);- Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства;- Предоставление муниципальных услуг  |