**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 6 месяцев 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2023 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 60 |
| - письменных | 49 |
| - устных | 11 |
| - коллективных | 5 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 17 |
| - даны разъяснения | 43 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 17 |
| - с выездом на место | 17 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| Комплексное благоустройство | 10 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 8 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 6 |
| Водоснабжение поселений | 5 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 4 |
| Уличное освещение | 3 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 3 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| Строительство и реконструкция дорог | 2 |
| Отлов животных | 2 |
| Газификация поселений | 1 |
| Перебои в теплоснабжении. | 1 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей | 1 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 1 |
| Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 1 |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1 |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1 |
| Охрана общественного порядка | 1 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |
| Конфликты на бытовой почве | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 полугодие 2023 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 6 месяцев 2023 года поступило 60 обращений. Из них 49 письменных и 11 устных обращений.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 14 обращений,

- из них направлено из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 11 обращений;

* Администрации района – 8 обращений;
* непосредственно от заявителей – 27 обращений.

Анализ характера обращений за 1 полугодие 2023 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства, вопросы, связанные с переселением из ветхого и аварийного жилья, вопросы содержания общего имущества.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, спил деревьев и др.) – 10 обращений.

Второе место занимают вопросы, связанные с переселением из ветхого и аварийного жилья – 8 обращений.

Вопросы по содержанию общего имущества находятся на третьем месте – 6 обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 2 полугодие 2023 года побывало 11 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 17 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко