*Сведения*

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования***

***«Синегорское сельское поселение»***

***в 4 квартале 2017 года***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | | **Содержание** | **Кол-во**  **обращений**  **2016 г.** | **Кол-во**  **обращений**  **2017 г.** |
| 1 | | **Поступило обращений** **всего, из них***:*  -письменных  -устных  - коллективных  -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую)  -от депутатов (напрямую)  -из Правительства области (напрямую) | 59  22  37  9  1  -  -  1 | 47  23  24  5  -  2  1  3 |
| 2 | | **Результаты рассмотрения обращений:**  -поддержано (меры приняты)  -разъяснено | 12  47 | 14  33 |
| 3 | | **Рассмотрено:**  -составом комиссии  -с выездом на место | 6  6 | 5  5 |
| 4 | | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей  -нарушений сроков рассмотрения | -  - | -  - |
| 5 | | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей  - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -  - | -  - |
| 6 | | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования  - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | 24  24  - | 28  28  - |
| 7 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**: | |  |  |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | | 2 | 7 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;  -Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, предоставление договора социального найма и допсоглашений к нему | | 17  2 | 14  9 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | | 16 | 17 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация). | | 4 | - |
| - снабжение пайковым углем | | 1 | - |
|  | - содержание домашних животных | | 1 | 3 |