*Сведения*

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***муниципального образования***

***«Синегорское сельское поселение»***

***в 4 квартале 2017 года***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Кол-во****обращений****2016 г.** | **Кол-во****обращений****2017 г.** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* -письменных -устных - коллективных -повторных  -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) -от депутатов (напрямую) -из Правительства области (напрямую)  | 59223791--1 | 4723245-213 |
| 2 | **Результаты рассмотрения обращений:** -поддержано (меры приняты) -разъяснено | 1247 | 1433 |
| 3 |  **Рассмотрено:** -составом комиссии  -с выездом на место | 66 | 55 |
| 4 | **Выявлено:** -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей -нарушений сроков рассмотрения | -- | -- |
| 5 | **Приняты меры:** - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | -- | -- |
| 6 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**: - главой администрации муниципального образования - при выезде информационных групп (всеми руководителями)  | 2424- | 2828- |
| 7 | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам**:  |  |  |
| -социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения; | 2 | 7 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны;-Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, предоставление договора социального найма и допсоглашений к нему | 172 | 149 |
| - благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 16 | 17 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация).  | 4 | - |
| - снабжение пайковым углем | 1 | - |
|  | - содержание домашних животных | 1 | 3 |