ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан и результаты рассмотрения этих обращений в первом полугодии 2015 года.

Обращение граждан в органы местного самоуправления – важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации. Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населения за деятельностью органов местного самоуправления.

В Администрацию Синегорского сельского поселения в 1 полугодии 2015 года поступило 69 письменных обращений и 27 устных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2014 года письменных обращений составило 54, устных 14. Несущественно увеличилось количество как письменных обращений, так и устных.

Граждане Синегорского поселения обращались не только непосредственно в Администрации поселения и Белокалитвинского района, но и в вышестоящие организации:

- Правительство Ростовской области

- депутатам всех уровней

Анализ характера всех письменных обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей района остаются два раздела тематики: вопросы жилищно-коммунального хозяйства, социального обеспечения.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства занимают первое место - 19 обращений (переселение из подвалов, бараков, коммуналок, аварийных домов, ветхого жилья, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) - 10, обследование жилищного фонда на предмет пригодности для проживания, акты обследования жилищных условий (ветхое и аварийное жилье) -7; и др.,

На втором месте по количеству обратившихся, стоят вопросы социального обеспечения, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 11 обращений

Вопросы благоустройства поселков, обустройство придомовых территорий стоят на третьем месте и составляют -5 обращений , 2014год-8

В весеннее-летний период актуальны вопросы административных правонарушений (нарушение правил содержания домашних животных, санитарного состояния Синегорского поселения) – 5 вопросов

В первом полугодие 2015 года 18 обращений граждан рассмотрено с выездом на место. В основном это вопросы, которые требуют  решения на месте, требуют дополнительного обследования: жилье, социальная помощь, др.
Коллективных писем поступило – 10.

Одной из наиболее эффективных форм взаимодействия главы Синегорского поселения с населением остаётся организация личного приёма граждан.

 На приёме у главы поселения в I полугодии 2015 года побывало 27 граждан.

Граждане обращались по следующим вопросам:

**-** социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения – 7 обращений

- административные правонарушения – 5 обращений

- переселение в благоустроенное жилье и акты обследования жилья- 4 и др.

 В первом полугодие 2015 года продолжена практика проведения выездных встреч главы поселения с гражданами.

Все письменные обращения, поступившие в Администрацию Синегорского сельского поселения и обращения, поступившие на личном приеме Главы, рассмотрены.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 30 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Синегорского поселения Н.И.Волков