ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан, результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры в I квартале 2017 года

В I полугодии 2017 года в Администрацию Синегорского поселения поступило 101 обращение граждан, из них письменных - 43, устных – 58. В сравнении с аналогичным периодом 2016 года количество обращений увеличилось на 32.

Надеясь на помощь государства в решении своих проблем, жители Синегорского поселения адресуют обращения в другие инстанции, в том числе в вышестоящие органы власти:

- Правительство Ростовской области;

- министерства Ростовской области;

- депутатам всех уровней;

По результатам рассмотрения обращений принято положительное решение по 44 вопросам, по 57 вопросам даны разъяснения.

Анализ тематики письменных и устных обращений граждан позволил выявить, что основная часть обращений по-прежнему касается проблем в сфере ЖКХ (переселение, улучшение жилищных условий, содержание общего имущества МКД, постановка на учет восстановление в очереди, обследование жилого фонда, перебои в работе канализации, водоснабжение, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, оплата жилищно-коммунальных услуг, эксплуатация и ремонт квартир, борьба с антисанитарией, уборка мусора, управляющие компании, договора на содержание и ремонт жилья и др.).

На втором месте по актуальности находятся вопросы экономического блока (ремонт дорог, благоустройство, выделение земельных и имущественных паев, газификация, земельные споры, транспортное обслуживание, выделение земельных участков под строительство, налоги, торговля, работа рынков, работа городского пассажирского транспорта и др.)

Все обращения жителей внимательно рассматриваются, если требуется составом комиссии, с участием заявителя, с выездом на место для изучения дела, после чего принимаются необходимые меры по удовлетворению обращения или же заявителям даются обоснованные разъяснения.

В отчетном периоде на личном приёме главой Администрации было принято 58 граждан. За аналогичный период 2016 года - 35.

Информация о работе с обращениями граждан ежеквартально размещается на сайте Администрации Синегорского сельского поселения.

Глава Администрации Т.Г. Холоднякова