**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 1 полугодие 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2020 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 54 |
| - письменных  | 46 |
| - устных | 8 |
| - коллективных | 7 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 9 |
| - даны разъяснения | 45 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 14 |
| - с выездом на место | 14 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них:           |  |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 8 |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| - комплексное благоустройство | 9 |
| - водоснабжение поселений | 4 |
| - конфликты на бытовой почве | 4 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 4 |
| - памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 4 |
| - уличное освещение | 3 |
| - содержание домашних животных | 3 |
| - охрана общественного порядка | 2 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;  | 2 |
| - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |
| - компенсация морального и материального вреда | 1 |
| - электроэнергетика | 1 |
| - нотариат | 1 |
| - предоставление доп. материалов и документов | 1 |
| - организация условий мест для массового отдыха | 1 |
|  - приватизация земельного участка | 1 |
|  | - комплексное благоустройство и ремонт подъездных дорог | 1 |
|  | - оплата ЖКХ, взносов в Фонд капитального ремонта | 1 |
|  | - технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 |
|  | - предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 |
|  | - ремонт мед. учреждений | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений**

**и принятые меры за 1 полугодие 2020 года.**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Синегорского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Синегорского сельского поселения.

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 1 полугодие 2020 года поступило 54 обращения. Из них 46 письменных и 8 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 9 обращений,

- Администрации района – 11 обращений.

Анализ характера обращений за 6 месяцев 2020 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства территории, водоснабжения поселения, вопросы по конфликтам (спорам) между соседями, вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, вопросы, связанные с воинскими захоронениями и мемориалами, а также вопросы уличного освещения и содержания домашних животных.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев и др.) – 9 обращений.

Вопросы, связанные с водоснабжением поселений (по замене линии водопровода, по организации подвоза воды), вопросы по конфликтам (спорам) между соседями, вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, вопросы, связанные с воинскими захоронениями и мемориалами занимают второе место – по 4 обращения.

Вопросы уличного освещения и содержания домашних животных занимают 3 место – по 3 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 1 полугодие 2020 года было принято 8 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено – 9 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.А. Суржикова