**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 2 квартал 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2020 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 29 |
| - письменных | 23 |
| - устных | 6 |
| - коллективных | 2 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 7 |
| - даны разъяснения | 22 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 10 |
| - с выездом на место | 10 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: | 6 |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 6 |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - комплексное благоустройство | 6 |
| - водоснабжение поселений | 4 |
| - конфликты на бытовой почве | 3 |
| - уличное освещение | 2 |
| - содержание домашних животных | 2 |
| - памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 2 |
| - охрана общественного порядка | 2 |
| - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |
| - компенсация морального и материального вреда | 1 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 1 |
| - электроэнергетика | 1 |
| - нотариат | 1 |
| - предоставление доп. материалов и документов | 1 |
| - организация условий мест для массового отдыха | 1 |
| - приватизация земельного участка | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 2 квартал 2020 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 2 квартал 2020 года поступило 29 обращений. Из них 23 письменных и 6 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 4 обращения;

- Администрации района – 1 обращение.

Анализ характера обращений за 2 квартал 2020 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства территории, водоснабжения поселения и вопросы, связанные с конфликтами (спорами) между соседями.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) – 6 обращений.

Вопросы, связанные с водоснабжением поселений (по замене линии водопровода, по организации подвоза воды) занимают второе место - 4 обращения.

Вопросы, связанные с конфликтами на бытовой почве (споры между соседями) занимают 3 место – 3 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 2 квартал 2020 года побывало 6 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 7 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.А. Суржикова