**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 1 квартал 2019 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2019 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 26 |
| - письменных | 17 |
| - устных | 9 |
| - коллективных | 2 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 3 |
| - даны разъяснения | 23 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 4 |
| - с выездом на место | 4 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: | 9 |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 9 |
| - при  выезде  информационных  групп (всеми руководителями) | - |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 4 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; | 1 |
| - комплексное благоустройство; | 2 |
| - комплексное благоустройство и ремонт подъездных дорог | 2 |
| - уличное освещение | 2 |
| - содержание домашних животных | 3 |
| - материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 1 |
| - оплата ЖКХ, взносов в Фонд капитального ремонта | 4 |
| - обращение с ТКО | 2 |
| - несанкционированная свалка мусора | 1 |
| - газификация поселений | 1 |
| - Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 1 |
| - Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 квартал 2019 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 1 квартал 2019 года поступило 26 обращений. Из них 17 письменных и 9 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 3 обращения;

- Администрации района – 6 обращений.

Анализ характера обращений за 1 квартал 2019 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы переселения, комплексного благоустройства территории, оплаты ЖКХ, содержания домашних животных.

Первое место занимают вопросы, связанные с переселением из подвалов, бараков, аварийных домов, ветхого жилья – 4 обращения, а также вопросы, связанные с оплатой ЖКХ – также 4 обращения.

Вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) занимают второе место – всего 6 обращений.

Вопросы по содержанию домашних животных занимают третье место - 3 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 1 квартал 2019 года побывало 9 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 3 обращения, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.Г. Холоднякова