ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 квартал 2017 года

Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населением за деятельностью органов местного самоуправления.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Синегорского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Синегорского сельского поселения.

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 1 квартал 2017 года поступило всего 47 обращений. Из них 20 письменных и 27 устных обращений, что на 9 обращений больше, чем за аналогичный период 2016 года.

Из них коллективных - 6.

Обращения поступали из следующих органов:

- Приемной Призеднта РФ;

- Правительства Ростовской области;

-областных министерств;

- Администрации района;

- прокуратуры.

Анализ характера обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы переселения, оказания материальной помощи, благоустройства территории, жилищно-коммунального хозяйства.

Первое место занимают вопросы социального обеспечение, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям -12 обращений

Вопросы переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья занимают второе место -10 обращений,

жилищно-коммунального хозяйства занимают третье место – 8 обращений (благоустройство придомовых территорий ( обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения, газоснабжение, водоснабжение и др)

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком.

На приёме у Главы Администрации за 1 квартал 2017 год побывало 27 граждан. За аналогичный период 2016 года Главой поселения было принято 21 гражданин.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 12 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера. Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского поселения Т.Г. Холоднякова