**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 1 квартал 2021 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2021 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 20 |
| - письменных  | 20 |
| - устных | - |
| - коллективных | 3 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 3 |
| - даны разъяснения | 17 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 7 |
| - с выездом на место | 7 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 4 |
| - комплексное благоустройство; | 3 |
| - строительство и реконструкция дорог | 2 |
| - содержание домашних животных | 2 |
| - обследование жилого фонда | 1 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 |
| - предоставление доп. документов и материалов | 1 |
| - газификация поселений  | 1 |
| - строительство и ремонт мостов | 1 |
| - транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
| - охрана общественного порядка | 1 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях;  | 1 |
| - уличное освещение | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 квартал 2021 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 1 квартал 2021 года поступило 20 письменных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 1 обращение;

- Администрации района – 6 обращений.

Анализ характера обращений за 1 квартал 2021 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, комплексного благоустройства территории, а также вопросы, связанные с реконструкцией дорог и надлежащего содержания домашних животных.

Первое место занимают вопросы, связанные с переселением из подвалов, бараков, аварийных домов, ветхого жилья – 4 обращения.

Вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) занимают второе место – 3 обращения.

Вопросы, связанные с реконструкцией дорог и надлежащего содержания домашних животных занимают третье место - по 2 обращения.

В результате рассмотрения письменных обращений граждан положительно решено - 3 обращения, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.А. Суржикова