**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 1 квартал 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2022 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 23 |
| - письменных | 18 |
| - устных | 5 |
| - коллективных | 3 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 13 |
| - даны разъяснения | 10 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 6 |
| - с выездом на место | 6 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| Комплексное благоустройство | 5 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 3 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта РФ | 1 |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 |
| Перебои в теплоснабжении | 1 |
| Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 |
| Охрана общественного порядка | 1 |
| Перебои в водоснабжении | 1 |
| Содержание общего имущества | 1 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |
| Нормативы технологических потерь при передаче тепло- и электроэнергии | 1 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 1 квартал 2022 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 1 квартал 2022 года поступило 23 обращения. Из них 18 письменных и 5 устных обращений.

Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 3 обращения;

- Администрации района – 4 обращения;

- непосредственно от заявителей – 16 обращений.

Анализ характера обращений за 1 квартал 2022 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства, предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, а также вопросы, связанные с рассмотрением земельных споров.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, спил деревьев и др.) – 5 обращений.

Второе место занимают вопросы, связанные с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества – 3 обращения.

Вопросы, связанные с рассмотрением земельных споров, занимают третье место – 2 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 1 квартал 2022 года побывало 5 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 13 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.А. Суржикова