**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 2 квартал 2019 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2019 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 40 |
| - письменных | 28 |
| - устных | 12 |
| - коллективных | 8 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 7 |
| - даны разъяснения | 33 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 6 |
| - с выездом на место | 6 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: | 12 |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 12 |
| - при  выезде  информационных  групп (всеми руководителями) | - |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 6 |
| - уборка мусора | 4 |
| - уличное освещение | 4 |
| - обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 3 |
| - ненадлежащее содержание домашних животных | 3 |
| - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 2 |
| - оплата ЖКХ, взносов в Фонд капитального ремонта | 2 |
| - арендные отношения в области землепользования | 2 |
| - конфликты на бытовой почве | 2 |
| - представление документов и материалов | 2 |
| - содержание общего имущества | 2 |
| - комплексное благоустройство | 1 |
| - комплексное благоустройство и ремонт подъездных дорог | 1 |
| - газификация поселений | 1 |
| - о получении гражданства РФ и трудоустройстве | 1 |
| - обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 |
| - перебои в водоснабжении | 1 |
| - перебои в электроснабжении | 1 |
| - несвоевременный вывоз ТКО | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 2 квартал 2019 года.**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 2 квартал 2019 года поступило 40 обращений. Из них 28 письменных и 12 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 5 обращений;

- Администрации района – 5 обращений.

Анализ характера обращений за 2 квартал 2019 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы переселения, уборки мусора, уличного освещения, обследования жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье), ненадлежащего содержания домашних животных.

Первое место занимают вопросы, связанные с переселением из подвалов, бараков, аварийных домов, ветхого жилья – 6 обращений.

Вопросы комплексного благоустройства (уборка мусора, уличное освещение)

занимают второе место - по 4 обращения.

Вопросы по ненадлежащему содержанию домашних животных и вопросы, связанные с обследованием жилого фонда на предмет пригодности для проживания занимают третье место - по 3 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 2 квартал 2019 года побывало 12 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 7 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.Г. Холоднякова