**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 12 месяцев 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2020 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 146 |
| - письменных | 120 |
| - устных | 26 |
| - коллективных | 17 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 32 |
| - даны разъяснения | 114 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 39 |
| - с выездом на место | 39 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: |  |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 21 |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - комплексное благоустройство | 35 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 18 |
| - водоснабжение поселений | 11 |
| - содержание домашних животных | 8 |
| - конфликты на бытовой почве | 8 |
| - памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 6 |
| - представление дополнительных документов и материалов | 4 |
| - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 4 |
| - охрана общественного порядка | 4 |
| - обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 3 |
| - образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков) | 3 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 |
| - газификация поселений | 2 |
|  | - содержание газового оборудования | 2 |
|  | - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 2 |
|  | - электроэнергетика | 2 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений**

**и принятые меры за 12 месяцев 2020 года.**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Синегорского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Синегорского сельского поселения.

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 12 месяцев 2020 года поступило 146 обращений. Из них 120 письменных и 26 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 23 обращения,

- Администрации района – 20 обращений.

Анализ характера обращений за 12 месяцев 2020 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства территории, вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, а также вопросы, связанные с водоснабжением поселения.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) – 35 обращений.

Вопросы, связанные с переселением из аварийных домов (ветхого жилья) занимают второе место – 18 обращений.

Вопросы, связанные с водоснабжением поселения, занимают 3 место – 11 обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 12 месяцев 2020 года было принято 26 обращений от жителей поселения.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено – 32 обращения, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.А. Суржикова