**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 4 квартал 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2023 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 36 |
| - письменных | 31 |
| - устных | 5 |
| - коллективных | 2 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 12 |
| - даны разъяснения | 24 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 7 |
| - с выездом на место | 15 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| Комплексное благоустройство | 8 |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 4 |
| Уличное освещение. | 4 |
| Перебои в теплоснабжении. | 3 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| Строительство и реконструкция дорог | 2 |
| Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | 1 |
| Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей | 1 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| Охрана общественного порядка | 1 |
| Экономическое сотрудничество | 1 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог. | 1 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу | 1 |
| Служба скорой и неотложной медицинской помощи | 1 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 1 |
| Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций. Добывающая промышленность | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 4 квартал 2023 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 4 квартал 2023 года поступило 36 обращений. Из них 31 письменных и 5 устных обращений.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 9 обращений,

- из них направлено из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 9 обращений;

* Администрации района – 8 обращений;
* непосредственно от заявителей –19 обращений.

Анализ характера обращений за 4 квартал 2023 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы:

- комплексного благоустройства находятся на 1 месте,

- связанные с переселением из ветхого, аварийного жилья, находятся на 2 месте,

- вопросы по предоставлению коммунальных услуг ненадлежащего качества занимают 3 место.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 4 квартал 2023 года побывало 5 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 12 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко