**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 9 месяцев 2019 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2019 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 101 |
| - письменных  | 73 |
| - устных | 28 |
| - коллективных | 13 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 20 |
| - даны разъяснения | 81 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 22 |
| - с выездом на место | 22 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них:           | 28 |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 28 |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 16 |
| - комплексное благоустройство | 11 |
| - уличное освещение | 7 |
| - оплата ЖКХ, взносов в Фонд капитального ремонта | 7 |
| - уборка мусора | 5 |
| - ненадлежащее содержание домашних животных | 5 |
| - обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 3 |
|  - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 3 |
| - комплексное благоустройство и ремонт подъездных дорог | 3 |
| - содержание домашних животных | 3 |
| - конфликты на бытовой почве | 3 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 |
| - арендные отношения в области землепользования | 2 |
| - представление документов и материалов | 2 |
| - содержание общего имущества | 2 |
| - обращение с ТКО | 2 |
| - газификация поселений | 2 |
| - перебои в электроснабжении | 2 |
| - несанкционированная свалка мусора | 2 |
| - строительство и реконструкция дорог | 2 |
| - охрана общественного порядка  | 2 |
| - правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей | 2 |
| - о получении гражданства РФ и трудоустройстве | 1 |
| - обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 |
| - перебои в водоснабжении | 1 |
| - несвоевременный вывоз ТКО | 1 |
| - материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры | 1 |
| - деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 1 |
| - технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 1 |
|  | - эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 1 |
| - транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 1 |
| - коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
| - признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ | 1 |
| - деятельность в сфере промышленности | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений**

**и принятые меры за 9 месяцев 2019 года.**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Синегорского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Синегорского сельского поселения.

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 9 месяцев 2019 года поступило 101 обращение. Из них 73 письменных и 28 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 18 обращений,

- Администрации района – 16 обращений.

Анализ характера обращений за 9 месяцев 2019 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы переселения из ветхого и аварийного жилья, комплексного благоустройства, а также вопросы, связанные с оплатой ЖКХ и уличного освещения.

Первое место занимают вопросы, связанные с переселением из подвалов, бараков, аварийных домов, ветхого жилья – 16 обращений.

На втором месте стоят вопросы комплексного благоустройства – 11 обращений.

Вопросы, связанные с уличным освещением и оплатой ЖКХ занимают 3 место – по 7 обращений.

Также актуальными для жителей поселения остаются вопросы ненадлежащего содержания домашних животных и уборки мусора.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 9 месяцев 2019 года было принято граждан в количестве 28 чел.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено – 20 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.Г. Холоднякова