***ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ***

***о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 2017 год***

Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населением за деятельностью органов местного самоуправления.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Синегорского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Синегорского сельского поселения.

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 2017 год поступило 227 обращений, из них письменных – 90, устных – 137, что на 66 обращений больше, чем за 2016 год. Из них коллективных обращений - 25.

 Обращения поступали из следующих органов:

- Приемной Президента РФ;

- Правительства Ростовской области;

- областных министерств;

- Администрации района;

- прокуратуры.

Анализ тематики письменных и устных обращений граждан позволил выявить, что основная часть обращений по-прежнему касается проблем в сфере ЖКХ (переселение, улучшение жилищных условий, содержание общего имущества МКД, постановка на учет, восстановление в очереди, обследование жилого фонда, перебои в работе канализации, водоснабжение, коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка, оплата жилищно-коммунальных услуг, эксплуатация и ремонт квартир, борьба с антисанитарией, уборка мусора, управляющие компании, договора на содержание и ремонт жилья и др.).

На втором месте по актуальности находятся вопросы экономического блока (ремонт дорог, благоустройство, выделение земельных и имущественных паев, газификация, земельные споры, транспортное обслуживание, выделение земельных участков под строительство, налоги, торговля, работа рынков и др.)

 Все обращения жителей внимательно рассматриваются, если требуется составом комиссии, с участием заявителя, с выездом на место для изучения дела, после чего принимаются необходимые меры по удовлетворению обращения или же заявителям даются обоснованные разъяснения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком.

В отчетном периоде на личном приёме главой Администрации было принято 137 граждан, за 2016 год - 76.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 124 обращения, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера, 27 взято на контроль главой Администрации Синегорского сельского поселения.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Информация о работе с обращениями граждан ежеквартально размещается на сайте Администрации Синегорского сельского поселения.

Глава Администрации Т.Г. Холоднякова