**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 3 квартал 2020 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2020 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 50 |
| - письменных | 37 |
| - устных | 13 |
| - коллективных | 3 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 11 |
| - даны разъяснения | 39 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 18 |
| - с выездом на место | 18 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: | 13 |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 13 |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - комплексное благоустройство | 13 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 8 |
| - содержание домашних животных | 4 |
| - конфликты на бытовой почве | 3 |
| - представление дополнительных документов и материалов | 3 |
| - образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков) | 3 |
| - водоснабжение поселений | 2 |
| - обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 |
| - памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
| - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |
| - содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| - обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им | 1 |
| - разъяснения требований по пожарной безопасности | 1 |
| - строительство и реконструкция дорог | 1 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
|  | - использование и охрана недр | 1 |
| - защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 |
| - несанкционированная свалка мусора | 1 |
| - газификация поселений | 1 |
| - лечение и оказание медицинской помощи | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 3 квартал 2020 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 3 квартал 2020 года поступило 50 обращений. Из них 37 письменных и 13 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 8 обращений;

- Администрации района – 2 обращения.

Анализ характера обращений за 3 квартал 2020 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства территории, переселения из аварийных домов (ветхого жилья), содержания домашних животных.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) – 13 обращений.

Вопросы, связанные с переселением из аварийных домов (ветхого жилья) занимают второе место – 8 обращений.

Вопросы, связанные с содержанием домашних животных занимают 3 место – 4 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 3 квартал 2020 года побывало 13 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 11 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.А. Суржикова