**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 4 квартал 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2022 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 19 |
| - письменных | 13 |
| - устных | 6 |
| - коллективных | 0 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 9 |
| - даны разъяснения | 10 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 4 |
| - с выездом на место | 4 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| Комплексное благоустройство | 4 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 3 |
| Водоснабжение поселений | 3 |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 1 |
| Лечение и оказание медицинской помощи | 1 |
| Качество товаров. Защита прав потребителей. | 1 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 1 |
| Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1 |
| Представление дополнительных документов и материалов | 1 |
| Охрана общественного порядка | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 4 квартал 2022 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 4 квартал 2022 года поступило 19 обращений. Из них 13 письменных и 6 устных обращения.

Обращения поступали из следующих органов:

- Правительства Ростовской области – 3 обращения;

- Администрации района – 1 обращение;

- Белокалитвинской городской прокуратуры – 1 обращение;

- непосредственно от заявителей – 14 обращений.

Анализ характера обращений за 4 квартал 2022 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства, обследования жилого фонда и водоснабжения поселения.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, спил деревьев и др.) – 4 обращения.

На втором месте – вопросы, связанные с обследованием жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) - 3 обращения.

Вопросы, связанные с водоснабжением поселения занимают третье место – также 3 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 4 квартал 2022 года побывало 6 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 9 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко