**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

 **«Синегорское сельское поселение» за 12 месяцев 2023 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2023 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 137 |
| - письменных  | 114 |
| - устных | 23 |
| - коллективных | 12 |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 40 |
| - даны разъяснения | 97 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 31 |
| - с выездом на место | 48 |
| 4 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:   |  |
| Комплексное благоустройство  | 25 |
|  Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны  | 21 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)  | 8 |
| Уличное освещение | 7 |
|  Водоснабжение поселений | 6 |
| Строительство и реконструкция дорог | 5 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров  | 5 |
|  Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)  | 4 |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества  | 4 |
|  Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях  | 4 |
| Перебои в теплоснабжении.  | 4 |
| Охрана общественного порядка  | 3 |
| Отлов животных  | 2 |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт  | 2 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных  | 2 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений  | 2 |
| Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания  | 2 |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)  | 2 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы  | 2 |
| Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций. Добывающая промышленность  | 2 |
| Газификация поселений  | 1 |
| Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату  | 1 |
| Соц. обеспечение, соц. поддержка и соц. помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам  | 1 |
| Конфликты на бытовой почве  | 1 |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения.  | 1 |
| Газификация поселений  | 1 |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров  | 1 |
| Перебои в водоснабжении.  | 1 |
| Представление дополнительных документов и материалов  | 1 |
| Устранение строительных недоделок  | 1 |
| Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок  | 1 |
| Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей  | 1 |
| Экономическое сотрудничество  | 1 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов  | 1 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог.  | 1 |
|  |  |
| Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу  | 1 |
| Служба скорой и неотложной медицинской помощи  | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 12 месяцев 2023 года**

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 12 месяцев 2023 года поступило 137 обращений. Из них 114 письменных и 23 устных обращения.

Обращения поступали из следующих органов:

* Правительства Ростовской области – 31 обращение,

- из них направлено из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций - 22 обращения;

- из них обращений граждан, поступивших в ходе «Прямой линии Губернатора

Ростовской области» - 6 обращений;

* Администрации района – 27 обращений;
* непосредственно от заявителей – 79 обращений.

Анализ характера обращений за 12 месяцев 2023 года показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения являются вопросы комплексного благоустройства, вопросы, связанные с переселением из ветхого и аварийного жилья, вопросы содержания общего имущества.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, спил деревьев и др.) – 25 обращений.

Второе место занимают вопросы, связанные с переселением из ветхого и аварийного жилья – 21 обращение.

Вопросы по содержанию общего имущества находятся на третьем месте – 8 обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения ведет прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации поселения за 12 месяцев 2023 года побывало 23 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 40 обращений, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения А.В. Гвозденко