**Сведения об обращениях граждан, поступивших в администрацию муниципального образования**

**«Синегорское сельское поселение» за 9 месяцев 2018 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Содержание** | **Поселения (муниципальные образования)** |
| **2018 г.** |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 125 |
| - письменных | 79 |
| - устных | 46 |
| - коллективных | 12 |
| - повторных | - |
| 2 | Результаты рассмотрения обращений: |  |
| - решено положительно (меры приняты) | 23 |
| - даны разъяснения | 102 |
| 3 | Рассмотрено: |  |
| - составом комиссии | 27 |
| - с выездом на место | 27 |
| 4 | Всего принято  граждан на  личном приеме руководством, из них: |  |
| - главой  администрации  муниципального  образования | 46 |
| - при  выезде  информационных  групп (всеми руководителями) | - |
| 5 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: |  |
| - социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 16 |
| - переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны; | 22 |
| - улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях; | 14 |
| - комплексное благоустройство; | 27 |
| - предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация); | 5 |
| - несанкционированная свалка мусора | 8 |
| - благоустройство и ремонт подъездных дорог | 4 |
| - электрификация поселений | 1 |
| - водоснабжение поселений | 1 |
| - споры хозяйствующих субъектов (не судебные) | 6 |
| - охрана общественного порядка | 1 |
| - ненадлежащее содержание домашних животных | 12 |
| - трудоустройство | 1 |
| - запросы архивных данных | 1 |
| -оказание помощи на захоронение, ритуальные услуги, памятники | 1 |
| - доставка обучающихся | 1 |
| - оплата ЖКХ | 1 |
| - эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 |
| - землеустройство | 1 |
| -капитальный ремонт общего имущества | 1 |

**ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Администрации Синегорского сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 9 месяцев 2018 года**

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Синегорского сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Синегорского сельского поселения.

В Администрацию Синегорского сельского поселения за 9 месяцев 2018 года поступило всего 125 обращений. Из них 79 письменных и 46 устных обращений. Обращения поступали из следующих органов:

- Приемной Президента РФ – 3 обращения;

- Государственной Думы РФ – 1 обращение;

- Правительства Ростовской области –6 обращений;

- Администрации района – 14 обращений.

Анализ характера обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы переселения, оказания материальной помощи, благоустройства территории, жилищно-коммунального хозяйства, ненадлежащего содержания домашних животных, несанкционированных свалок мусора.

Первое место занимают вопросы комплексного благоустройства (благоустройство придомовых территорий, благоустройство дорог, обрезка деревьев, установка и ремонт ламп уличного освещения и др.) – 27 обращений.

На втором месте стоят вопросы переселения из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны, а также вопросы улучшения жилищных условий - 22 обращения.

Вопросы социального обеспечения, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, в т.ч. многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам, по-прежнему, занимают третье место - 16 обращений.

Также актуальными для жителей остаются вопросы улучшения жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях и вопросы содержания домашних животных.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Синегорского сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком. На приёме у Главы Администрации за 9 месяцев 2018 года побывало 46 граждан.

В результате рассмотрения письменных и устных обращений граждан положительно решено - 23 обращения, на остальные обращения даны ответы разъясняющего характера.

Работа с обращениями граждан в администрации поселения построена на взаимопонимании, ответственности должностных лиц и осознании того, что обращения граждан в органы местного самоуправления – это способ защиты их прав и законных интересов.

Глава Администрации

Синегорского сельского поселения Т.Г. Холоднякова